Договор публичной оферты на оказание психологической помощи № п-1.1 от 01.06.2023

Договор публичной оферты на оказание психологической помощи № п-1.1 от 01.06.2023 предлагается на условиях публичной оферты в соответствии со статьёй 407 частью 2 Гражданского кодекса Республики Беларусь, вводится в действие 1 июня 2023 года и действует до публикации обновлённого договора.

ЧТУП «ВестГламур», действующего на основании Устава, в лице директора Бондаревой Светланы Ивановны, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий Договор об оказании платных услуг в адрес физических лиц.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. В настоящем Договоре, если контекст не требует иного, нижеприведённые термины имеют следующее значение:

1.1.1. «Заказчик» – физическое лицо, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

1.1.2. «Стороны» – совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

1.1.3. «Услуги» или «Услуга» – платные услуги (услуга), оказываемые Исполнителем Заказчику на условиях и в соответствии с настоящим Договором.

1.1.4. «Инстаграм» – открытый для свободного ознакомления, публично доступный, принадлежащий Исполнителю, который расположен в сети интернет по адресу https://www.instagram.com/tvoipsycholog.centr, а также все другие страницы в социальных сетях и сайты, благодаря которым оказываются Услуги.

1.1.5. «Психологическая проблема» – переживание Заказчиком нарушений его жизнедеятельности и невозможность их самостоятельного преодоления, переживание сложностей в поддержании психического здоровья, оптимизации психологического развития, социальной адаптации и реабилитации, саморазвитии, самореализации;

1.1.6. «Кризисная ситуация» – обстоятельства, приводящие к возникновению психологических проблем, с которыми гражданин не может справиться привычными для него способами;

1.1.7. «Психологическая помощь» – мероприятия, осуществляемые психологом и направленные на содействие Заказчику в предупреждении, разрешении, преодолении психологических проблем, кризисных ситуаций и их последствий, сохранение психического здоровья, оптимизацию психологического развития, социальную адаптацию и реабилитацию, саморазвитие, самореализацию и повышение качества жизни гражданина;

1.1.8. «Психологическое консультирование» – мероприятия, направленные на содействие Заказчику в разрешении психологических проблем, в том числе в принятии решений относительно профессиональной и иной деятельности, межличностных отношений, на развитие личности, ее самосовершенствование и самореализацию, а также на преодоление последствий кризисных ситуаций;

1.1.9. «Психологическая коррекция» – мероприятия, направленные на исправление (корректировку) особенностей личности Заказчика и его поведения, которые приводят к психологическим проблемам;

1.1.10. «Психологическая профилактика» – мероприятия, направленные на своевременное предупреждение возможных нарушений в развитии личности Заказчика и межличностных отношений, содействие гражданину в сохранении и укреплении психического здоровья;

1.1.11. «Психологическое просвещение» – мероприятия, направленные на распространение психологических знаний, повышение степени информированности Заказчика о психологии и возможностях психологической помощи и самопомощи в целях повышения уровня их психологической культуры и качества личной жизни.

1.1.12. «Психологическая диагностика» – оценка индивидуально-психологических свойств личности Заказчика, направленная на выявление психологических проблем Заказчика и уточнение их особенностей. Психологическая диагностика может являться составной частью любого вида психологической помощи.

1.1.13. «Анонимная психологическая помощь» – психологическая помощь, при оказании которой Исполнитель не фиксирует в отчётной документации сведения, относящиеся к персональной информации Заказчика, либо фиксирует в документации названные Заказчиком фамилию, возраст и место жительства (место пребывания) без предъявления документа, удостоверяющего личность.

1.1.14. Документом, подтверждающим факт оплаты услуг при оказании психологической помощи анонимно на возмездной основе, является кассовый чек, или карт-чек (при оплате через систему ЕРИП), или иной документ, предусмотренный законодательством.

1.1.15. «Очная форма» оказания психологической помощи – оказание психологической помощи без использования средств электросвязи.

1.1.16. «Заочная форма» оказания психологической помощи – оказание психологической помощи с использованием средств электросвязи.

1.1.17. «Консультация» – период времени, в течение которого оказывается Услуга согласно настоящему Договору. Может проводиться только в очной форме. В качестве синонимов данному термину могут использоваться слова «сессия», «сеанс», «приём».

1.1.18. «Заявка» – устное или письменное сообщение Заказчика о желании получить Услугу по настоящему Договору, переданное Заказчиком Исполнителю по телефону, либо во время консультации, либо посредством отправки формы заказа с сайта Исполнителя, либо по электронной почте, либо через иные средства коммуникации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику платные услуги в сфере оказания психологической помощи, а Заказчик производит их оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Виды психологической помощи регламентируются Законом Республики Беларусь № 153-З от 1 июля 2010 г. «Об оказании психологической помощи» и могут включать в себя: психологическое консультирование, психологическую коррекцию, психологическую профилактику, психологическое просвещение.

2.3. В соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь № 153-З от 1 июля 2010 г. «Об оказании психологической помощи», психологическая помощь оказывается анонимно только совершеннолетним Заказчикам и только в очной форме.

2.4. Исполнитель не оказывает психологическую помощь:

2.4.1. в заочной форме;

2.4.2. несовершеннолетним.

2.5. Исполнитель обязуется оказать предусмотренные настоящим Договором Услуги лично.

2.6. Услуги оказываются по адресу: г. Гомель, пр-т Речицкий, 7а.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга совершеннолетних лиц, обратившихся за указанными Услугами и желающих получать психологическую помощь анонимно и в очной форме.

3.2. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) .

3.3. Заказчик сообщает Исполнителю о своём желании получить платные Услуги (Услугу) в соответствии с настоящим Договором, направляя Исполнителю Заявку с указанием своего имени, номера мобильного телефона, а также иных необходимых сведений.

3.4. В ответ на заявку Заказчика Исполнитель сообщает Заказчику возможные варианты времени проведения консультации (приёма), из которых Заказчик выбирает вариант, полностью его устраивающий (далее – «Оптимальный вариант»). Отсутствие оптимального варианта является препятствием для акцепта Договора.

3.5. После выбора оптимального варианта получения Услуги Заказчик оплачивает Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.6. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком Услуги (Услуг) в порядке и на условиях, определённых настоящим Договором.

3.7. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

3.8. В соответствии с п. 3 ст. 404 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, настоящий Договор считается заключённым в письменной форме в городе Гомель (Республика Беларусь).

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты Услуг Заказчиком и действует до полного оказания Исполнителем оплаченных Услуг.

4.2. При безналичной оплате (картой или переводом) момент оплаты Услуг определяется днём поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и представления банком платёжных документов, позволяющих идентифицировать платёж Заказчика. Исполнитель идентифицирует платёж Заказчика на основании названных Заказчиком сведений о наименовании плательщика.

4.3. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Договором. В случае расторжения Договора взаиморасчеты между Сторонами проводятся в соответствии с условиями Договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение предоставляемых Услуг в соответствии с настоящим Договором.

5.1.2. Создать комфортные условия для Заказчика в процессе психологической работы.

5.1.3. Обеспечить Заказчика материалами и информацией, необходимыми для предоставления Услуг.

5.1.4. Соблюдать морально-этические нормы по отношению к Заказчику, в том числе конфиденциальность всего происходящего в процессе оказания Услуг.

5.1.5. По требованию Заказчика предоставлять для ознакомления всю информацию, касающуюся предоставления и оказания Услуг.

5.1.6. Своевременно информировать Заказчика об изменениях, возникающих в ходе оказания Услуг, в том числе об изменениях сроков и места оказания Услуг, путём публикации информации в сети Интернет Исполнителя по адресу: адресу: https://www.instagram.com/tvoipsycholog.centr и/или посредством персонального устного или письменного уведомления.

5.1.7. Сохранять коммерческую тайну Заказчика по любым вопросам, которые стали известны Исполнителю в связи с оказываемыми Услугами, и обеспечить конфиденциальность личной информации и персональных данных Заказчика в соответствии с политикой приватности, опубликованной на сайте Исполнителя адресу: https://www.instagram.com/tvoipsycholog.centr.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Определять самостоятельно формы, методы и способы предоставления Услуг, указанных в настоящем Договоре.

5.2.2. В одностороннем порядке изменять график и место предоставления Услуг в случае необходимости с обязательным предварительным уведомлением Заказчика. Соответствующее уведомление может быть осуществлено посредством устного сообщения, отсылки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Заказчика и/или отправки сообщения на e-mail, указанный Заказчиком при оформлении заказа на предоставление Услуг.

5.2.3. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке досрочно, уведомив об этом Заказчика за 10 дней до расторжения.

5.2.4. Единоличное оформление акта приема-сдачи оказанных услуг (в соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь № 13 от 12.02.2018), подтверждающего оказание Услуг согласно настоящему Договору.

5.2.5. В любой момент времени в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в следующих случаях:

5.2.5.1. если предоставление Услуг противоречит требованиям действующего законодательства Республики Беларусь;

5.2.5.2. если Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

5.2.5.3. если действия Заказчика угрожают жизни и (или) здоровью Исполнителя;

5.2.5.4. если невыполнение Заказчиком рекомендаций Исполнителя влечёт за собой невозможность оказания Исполнителем Услуги либо негативно влияет на качество оказания Услуг;

5.2.5.5. если, по мнению Исполнителя, Заказчика следует перенаправить к другому специалисту, более соответствующему потребностям Заказчика и его состоянию;

5.2.5.6. если Исполнитель посчитает невозможным оказать Заказчику Услугу с высоким уровнем качества;

5.2.5.7. при отсутствии предоплаты (авансового платежа).

5.3. Заказчик имеет право:

5.3.1. На получение платных Услуг в сфере оказания психологической помощи в соответствии с настоящим Договором.

5.3.2. Требовать предоставления информации по вопросам, касающимся организации и надлежащего исполнения Услуг в соответствии с настоящим Договором.

5.4. Заказчик обязуется:

5.4.1. Предоставить Исполнителю всю необходимую для оказания Услуг информацию.

5.4.2. Своевременно оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.4.3. Добросовестно относиться к выполнению договорённостей с Исполнителем.

5.4.4. Бережно относиться к имуществу, принадлежащему Исполнителю.

5.4.5. При получении психологической помощи в составе группы сохранять конфиденциальность личной информации других участников по любым вопросам, которые стали известны Заказчику в процессе такой работы.

5.4.6. Не допускать пропуска консультаций без уважительных причин.

5.4.7. Выполнять указания Исполнителя, касающиеся предмета Договора.

5.4.8. Своевременно и добросовестно осваивать выполнять задания, отведённые для самостоятельной работы.

5.4.9. Не передавать и не допускать возможности передачи третьим лицам и использования в коммерческих целях информационного материала, который предоставляется Заказчику для самостоятельной работы в печатном и/или электронном виде.

5.4.10. Выполнять требования правил Исполнителя для Заказчиков, иных локальных нормативных правовых актов Исполнителя, нормативных правовых актов Республики Беларусь.

5.4.11. По требованию Исполнителя предоставлять в течение 5 рабочих дней документы и информацию, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

5.4.12. Самостоятельно получать у Исполнителя информацию о начале срока предоставления Услуг, а также об иных обстоятельствах, связанных с исполнением условий настоящего Договора.

5.4.13. Ежедневно проверять корреспонденцию, поступающую на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при подаче заявки.

5.4.14. Самостоятельно проверять наличие изменений на Сайте Исполнителя. Продолжение пользования Услугами после уведомления Исполнителем Заказчика об изменении условий настоящего Договора рассматривается как согласие Заказчика с внесёнными изменениями и дополнениями.

5.4.15. Соблюдать требования пожарной безопасности.

5.4.16. Не приносить на территорию Исполнителя колющие и режущие предметы, взрывчатые вещества, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся вещества, ядовитые, окисляющие или корродирующие вещества, оружие.

5.4.17. Самостоятельно и ответственно контролировать своё собственное здоровье (при наличии кожных и инфекционных заболеваний воздержаться от получения Услуги) и не ставить под угрозу здоровье окружающих.

5.4.18. Во время оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору не осуществлять аудиозапись, фото- и видеосъёмку без предварительного письменного согласования с Исполнителем.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Исполнитель, используя социальную сеть Инстаграм, предоставляет подробную информацию об Услугах, а также о правилах и условиях оказания Услуг в виде текстовой информации и/или аудио или видео презентаций.

6.2. Стоимость предоставляемых Услуг по настоящему Договору определяется исходя из объёма, характера и продолжительности Услуг и отражается в публикуемых в социальной сети Инстаграм информационных материалах или в счёте, предоставленном Заказчику для оплаты.

6.3. Все расчёты по Договору производятся в валюте Республики Беларусь – белорусских рублях (BYN).

6.4. При оплате картой в валюте, отличной от белорусских рублей, банк автоматически осуществляет конвертацию валюты в белорусские рубли (BYN), при этом списание средств с карты Заказчика происходит по курсу Международных платежных систем.

6.5. Заказчик осуществляет оплату первой консультации наличным или безналичным платежом в течение 60 минут после её завершения (по факту оказания Услуги), если в описании Услуг на Сайте не предусмотрено иное. Оплата консультации не осуществляется, если Заказчик не доволен качеством оказанных Услуг; Договор в таком случае не заключается, а в будушем заключение Договора становится невозможным.

6.6. Оплата консультации по факту оказания Услуги заменяет акт приёмки-сдачи и обозначает, что Услуга оказана надлежащего качества и принята Заказчиком без замечаний.

6.7. Оплата второй и последующих консультаций в рамках предоставляемых Услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком до начала оказания Услуг на условиях предоплаты 100% стоимости Услуг, если в описании Услуг не предусмотрено иное.

6.8. Заказчик осуществляет оплату заказанных Услуг одним из следующих способов:

6.8.1. путём внесения наличных денежных средств в кассу/ расчетный счет (система ЕРИП) Исполнителя;

6.8.2. посредством банковской карты с помощью доступных на Сайте сервисов интернет-эквайринга;

6.8.3. посредством безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, согласно данным и реквизитам, указанным в настоящем Договоре в пункте «Реквизиты Исполнителя».

6.9. При безналичной оплате за предоставляемую по Договору Услугу Заказчик в поле «Назначение платежа» указывает название и время оказания Услуги, а также идентифицирующие Заказчика сведения (имя, мобильный телефон, адрес электронной почты) так, как они были указаны при отправке Заявки на Услугу.

6.10. При оплате за предоставляемые Услуги расходы по переводу денежных средств, оплата услуг банка, оплата услуг платёжной системы осуществляются за счет Заказчика, если иное не предусмотрено соответствующим договором между Исполнителем и банком.

6.11. Исполнитель оставляет за собой право изменения стоимости и/или порядка оплаты предоставляемых Услуг.

6.12. Информирование Заказчика об изменении стоимости и/или порядка оплаты Услуг производится следующими способами:

6.12.1. размещение в социальной сети Инстаграм соответствующего сообщения;

6.12.2. размещение объявления на информационных стендах в помещениях Исполнителя;

6.12.3. устное или письменное уведомление Заказчика.

6.13. Изменение стоимости Услуг не распространяется на уже оплаченные Услуги.

6.14. Заказчик принимает Услуги, оказанные Исполнителем, в соответствии с условиями данного Договора.

6.15. В случае нарушения сроков и порядка оплаты Заказчика Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание Услуг по данному договору, в том числе путём недопуска Заказчика до предоставления Услуг.

6.16. В случае отсутствия Заказчика на консультации (приёме) без уважительной причины стоимость пропущенной Услуги подлежит оплате в полном объёме.

6.17. При пропуске консультации по уважительной причине и при предъявлении документа, выданного компетентным органом (в случае болезни и др.), Заказчик может перенести консультацию на другой день, предварительно согласовав с Исполнителем точное время проведения консультации.

6.18. В случае невозможности оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору, возникшей по вине Заказчика (опоздание, неявка на запланированную консультацию), данные Услуги подлежат оплате Заказчиком в полном объёме.

6.19. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, денежные средства, оплаченные Заказчиком за предоставленные Услуги, возврату не подлежат. Возврат Исполнителем предоплаты Заказчику, при отказе Заказчика от оказания Услуг, не производится.

6.20. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя или отказе Исполнителя от исполнения договора Исполнитель возвращает предоплату Заказчику.

6.21. Услуги по Договору считаются оказанными Исполнителем Заказчику в день, на который было назначено их оказание.

6.22. Отсутствие письменной претензии и мотивированного отказа от приёмки Услуг со стороны Заказчика по оказанным Услугам в течение трёх дней с дня оказания Услуг по настоящему Договору означает, что обязательства со стороны Исполнителя считаются выполненными в полном объёме и услуги считаются принятыми Заказчиком без претензий к объёму, качеству и срокам исполнения.

6.23. Акт оказанных услуг считается принятым и подписанным Сторонами настоящего Договора, а Услуги считаются оказанными надлежащего качества и в полном объёме, если в течение трёх дней с момента прекращения оказания Услуг ни от одной из Сторон не последовало письменной мотивированного возражения (претензии) о качестве и объёме оказанных Услуг.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь и Договором.

7.2. Нарушением условий Договора считается его невыполнение или ненадлежащее выполнение, то есть выполнение с нарушением условий, определённых содержанием Договора.

7.3. Сторона освобождается от определённой настоящим Договором и действующим законодательством Республики Беларусь ответственности за полное или частичное нарушение Договора, если она докажет, что такое нарушение случилось в результате действия форс-мажорных обстоятельств, при условии, что их наступление подтверждается документом, выданным компетентным государственным органом.

7.4. Возврат денежных средств, внесённых в порядке предоплаты, при наличии форс-мажорных обстоятельств осуществляется посредством перерасчета оплаты за следующие консультации. В случае отказа Заказчика от дальнейшего оказания Услуг Исполнителем, возврат денежных средств Заказчику не производится.

7.5. При наличии мотивированного возражения (претензии) о качестве и объёме оказанных Услуг Заказчик подписывает его собственноручно и отправляет его на почтовый адрес Исполнителя, а также отправляет скан возражения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе «АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН» настоящего Договора. Исполнитель обязан рассмотреть возражение и дать Заказчику ответ в течение 30 (тридцати) дней с момента получения возражения. Ответ направляется Заказчику по электронной почте, указанной Заказчиком при отправке Заявки на обучение.

7.6. Максимальная ответственность Исполнителя перед Заказчиком по настоящему Договору или в связи с ним ограничивается суммой стоимости Услуг, которую Исполнитель фактически получил от Заказчика в связи с выполнением соответствующей Услуги в рамках настоящего Договора.

7.7. Исполнитель не несёт ответственности:

7.7.1. за технические неполадки и ошибки в работе Сайта;

7.7.2. за то, каким образом Заказчик будет распоряжаться полученной информацией;

7.7.3. за те решения, которые принимает Заказчик;

7.7.4. за чувства и эмоции, которые испытывает Заказчик,

7.7.5. за физическое и психическое состояние Заказчика.

7.8. Заказчик самостоятельно несёт все расходы, связанные с проживанием и/или прибытием в место оказания Услуг. В случае отмены консультации по любым причинам Исполнитель не возмещает Заказчику расходы, связанные с проживанием и/или прибытием в место оказания Услуг.

7.9. Заказчик отвечает перед самим собой за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Исполнителя, применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, полученных в процессе работы с Исполнителем, за достижение (или не достижение) поставленных целей.

7.10. Заказчик несёт ответственность за все действия, совершённые во время получения Услуг и за достоверность информации, предоставляемой Исполнителю.

7.11. Исполнитель не даёт гарантий или предостережений, письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий любых действий или бездействия Заказчика. Исполнитель не является ответственным за результаты действий или бездействия Заказчика.

7.12. Заказчик несёт ответственность за соблюдение требований законодательства, в том числе законодательства об авторских правах и об интеллектуальной собственности.

7.13. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по поводу выполнения настоящего Договора или связанные с ним, решаются путем проведения переговоров между Сторонами.

7.14. Если соответствующий спор невозможно решить путем проведения переговоров, он решается в судебном порядке в соответствии с установленной подведомственностью и подсудностью такого спора, согласно действующему законодательству Республики Беларусь, по месту нахождения Исполнителя.

7.15. Во всём неурегулированном настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

8.1. Реквизиты Заказчика:

8.1.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при отправке Исполнителю Заявки по получение Услуг.

8.2. Реквизиты Исполнителя:

8.2.1.ЧТУП «ВестГламур».

8.2.2. Свидетельство о регистрации: №300р, выдано Гомельским горисполкомом 13.10.2008.

8.2.3. УНП: 490720976.

8.2.4. Фактический адрес: 246027, г. Гомель, пр-т Речицкий, 7а, каб.9.

8.2.5. Почтовый адрес: 246027, г. Гомель, пр-т Речицкий, 4, а-я 30.

8.2.6. Телефон: +375-29-1276818.

8.2.7. E-mail: 1276818@mail.ru.

8.2.8. Банковские реквизиты: Р/с BY38 BAPB 3012 9647 3001 0000 0000 в ОАО «Белагропромбанк», БИК BAPBBY2X.