**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ**

**предлагается на условиях публичной оферты**

**в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь**

Настоящий Публичный договор на оказание бытовых услуг (далее – «Договор»), является Договором присоединения и определяет порядок оказания Частным унитарным предприятием «Дом красоты номер 13» (далее – «Исполнитель»), действующим на основании Свидетельства о государственной регистрации № 193436837, выданного 29.06.2020 года Минским горисполкомом, платных услуг физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам (их работникам) (далее – «Заказчики» или «Заказчик»), принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении Договора, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Исполнителем и Заказчиком (далее – «Стороны», а каждый по отдельности – «Сторона»)

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание бытовых услуг (далее – Услуги).

1.2. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Исполнителя <https://lanaestet.relax.by/> (далее – Сайт), а также по юридическому адресу Исполнителя, а Заказчик производит оплату Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Стороны безоговорочно признают, что Услуги не являются медицинской помощью.

1.3. Срок и график оказания Услуг по Договору определяется Исполнителем в одностороннем порядке.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять срок и график оказания Услуг, уведомив об этом Заказчика с помощью телефонных каналов связи или направления сообщения в мессенджерах Viber, Telegram с телефонного номера +375 29 857 68 33 или сообщения с официального аккаунта Исполнителя в социальной в сети Instagram <https://www.instagram.com/lanaestet_beauty/>.

В случае, если Заказчик не согласен с изменением срока и (или) графика оказания Услуг, он должен уведомить Исполнителя способом, гарантирующим возможность ознакомления Исполнителя с данным уведомлением путем отправки сообщения в мессенджерах Viber, Telegram на телефонный номер +375 29 857 68 33 или сообщения в адрес официального аккаунта Исполнителя в социальной в сети Instagram <https://www.instagram.com/lanaestet_beauty/>, либо совершив звонок по номеру телефона +375 29 857 68 33 не позднее 5 (пяти) часов даты до заранее оговоренного с Исполнителем времени начала оказания Услуги. В этом случае Стороны согласовывают дальнейший порядок оказания Услуг по Договору.

**2.ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в соответствии с пунктом 1.1 Договора в отношении каждого физического лица, индивидуального предпринимателя и юридического лица, обратившегося за предоставлением Услуг. Исполнитель, при наличии возможности, не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных применимым законодательством.

2.2. Размещение Договора на Сайте и в месте официального нахождения Исполнителя по юридическому адресу, указанному в реквизитах сторон настоящего Договора, является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить Договор, адресованный неопределенному кругу лиц (п. 2. ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение Договора происходит посредством присоединения Заказчика к предложенному Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных Договором.

2.5. Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.6. Незнание настоящих Условий не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких- либо претензий к Исполнителю.

2.7. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, путем внесения оплаты за услуги.

**3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

3.1. Заказ Услуг осуществляется Заказчиком с помощью личного обращения по юридическому адресу Исполнителя, телефонного звонка на номер +375 29 857 68 33 или сообщения в адрес официального аккаунта Исполнителя в социальной в сети Instagram <https://www.instagram.com/lanaestet_beauty/> , сообщения в мессенджерах Viber, Telegram на телефонный номер +375 29 857 68 33.

3.2. При заказе услуг Исполнителем Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

− имя (по-русски).

3.3. Исполнитель не изменяет и не редактирует информацию о Заказчике без согласия последнего.

3.4 Исполнитель не проверяет предоставляемую Заказчиком информацию и не несет ответственности перед любыми третьими лицами за точность и достоверность такой информации, не расценивает предоставляемую Заказчиком информацию в качестве персональных данных, подлежащих специальной защите согласно Закону Республики Беларусь от 07.05.2021г. № 99-З «О защите персональных данных». При этом Заказчик согласен на обработку и передачу любым третьим лицам регистрационных данных в случае, если это необходимо для предоставления Заказчику Подарочного сертификата, а также для информирования его (по желанию) об услугах, предоставляемых Исполнителем.

3.5. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер.

**4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Оплата за Услуги осуществляется Заказчиком после оказания Услуги Исполнителем в полном объеме, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

4.2. Оплата Услуг Исполнителю производится в белорусских рублях.

4.3. Способы оплаты Услуг:

- Наличный расчёт;

- Банковской картой.

4.4. Заказчик самостоятельно оплачивает все расходы по оплате Услуг Исполнителя.

4.5. Услуга считается оплаченной при зачислении денежных средств на текущий (расчетный) счет Исполнителя и получении платежных банковских документов, позволяющих идентифицировать платеж Заказчика, а также при внесении денежных средств в кассу Исполнителя (при наличном расчете).

**5. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ГАРАНТИИ СТОРОН**

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. определять самостоятельно формы, методы и способы оказания Услуг;

5.1.2. изменять в одностороннем порядке даты начала и окончания оказания Услуг при условии уведомления об этом Заказчика не ранее 5 (пяти) часов до начала оказания Услуги;

5.1.3. не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены в соответствии с законодательством Республики Беларусь и условиями Договора.

5.2. Исполнитель обязуется:

5.2.1. оказывать Услуги в соответствии с условиями Договора;

5.2.2. сохранять конфиденциальность персональных данных и информации о частной жизни Заказчика, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

5.3. Заказчик имеет право:

5.3.1. получать Услуги в соответствии с Договором;

5.3.2. по окончании оказания Услуг направить Исполнителю мотивированную претензию в случае несоответствия Услуг условиям Договора в сроки, предусмотренные Договором.

5.4. Заказчик обязуется:

5.4.1. осуществлять оплату за Услуги;

5.4.2. сохранять конфиденциальность персональных данных и информации о частной жизни Исполнителя по любым вопросам, которые стали ему известны в ходе оказания Услуг;

5.4.3. самостоятельно следить за порядком и условиями оказания Услуг;

5.4.4. не распространять, а также не передавать третьим лицам без предварительного письменного разрешения Исполнителя материалы, используемые и/или предоставленные Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг;

5.5. Заказчик гарантирует, что в момент заключения Договора, а также в процессе его исполнения:

5.5.1. он обладает дееспособностью, позволяющей в соответствии с законодательством Республики Беларусь заключить и исполнить Договор, нести ответственность за его неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение;

5.5.2. денежные средства, посредством которых совершается оплата Услуг, принадлежат Заказчику на законных основаниях, и он вправе ими распоряжаться;

5.5.3. сведения, указанные при заказе Услуг, являются достоверными и полными.

5.6. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает свое полное и безусловное согласие на получение от Исполнителя рекламной информации, а также иной информации, распространяемой Исполнителем (в том числе, посредством SMS-сообщений, сообщений на адреса электронной почты, иных сообщений), в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством.

Заказчик проинформирован о своем праве требовать от Исполнителя незамедлительного прекращения размещения (распространения) рекламной информации в адрес Заказчика.

Выразить свой отказ от получения рекламной информации, распространяемой Исполнителем, когда возможность такого отказа предусмотрена законодательством, Заказчик вправе любым способом, обеспечивающим получение такого отказа Исполнителем.

Исполнитель обязан по первому требованию Заказчика незамедлительно прекратить размещение (распространение) рекламной информации в адрес Заказчика.

5.7. Исполнением обязательства по оказанию Услуги, считается факт проведения соответствующей Услуги.

5.8. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Стороны предусмотрели досудебный порядок урегулирования споров путем направления претензии. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней с момента официального получения претензии.

6.3. При нарушении Заказчиком условий Договора все убытки, причиненные Исполнителю, Заказчик возмещает в полном объеме и в бесспорном порядке не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления Исполнителем соответствующего требования.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Факт наличия данных обстоятельств должен быть подтвержден письменным заключением со стороны действующих государственных органов Республики Беларусь.

6.5. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, явления природы, нормативные правовые акты государственных органов и должностных лиц, принятые после акцепта Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, а также действия органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, находящиеся вне сферы влияния Сторон, но, не ограничиваясь указанным.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме

**7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика, денежные средства, оплаченные Исполнителю в соответствии с Договором, возврату не подлежат, если иное не установлено соглашением Сторон.

7.2. Заказчик самостоятельно несет все расходы, связанные с получением Услуг от Исполнителя. В случае неоказания Услуг по любым причинам данные расходы возмещению Исполнителем не подлежат.

7.3. Фото- и видеосъемка, звукозапись процесса оказания Услуг может проводиться Заказчиком только с предварительного разрешения Исполнителя.

7.4. Подарочный сертификат действителен в течение 3 (трех) месяцев с момента его приобретения. Подарочный сертификат не может быть использован для получения наличных денежных средств из кассы Исполнителя. Сертификат считается недействительным после истечения срока его действия. Подарочный сертификат может быть использован только для проведения процедуры, указанной в нем (сертификат на процедуру).

7.5. Местом заключения Договора является адрес нахождения Исполнителя.

7.6. Исполнитель вправе вносить изменения и/или дополнения в Договор в одностороннем порядке. Данные изменения и/или дополнения вступают в силу на следующий день после их опубликования на Сайте и размещения по юридическому адресу Исполнителя.

7.7. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в данные акты законодательства.

7.8. Текст изменений и/или дополнений к Договору, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте, также размещения по юридическому адресу Исполнителя.

7.9. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Договора, либо о несогласии с отдельными положениями Договора, в том числе с изменением Договора или стоимости Услуг) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

**8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, в порядке, установленном главой 2 Договора, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Договор изменяется и расторгается в соответствии с условиями Договора, законодательством Республики Беларусь.

8.3. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

8.4. Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны решают путем переговоров, а при недостижении согласия - в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Исполнителя. К Договору применяется законодательство Республики Беларусь.

**9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при заказе Услуг.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

**Частное унитарное предприятие «Дом красоты номер 13»**

УНП: 193436837

Юридический и почтовый адрес: 220114, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Петра Мстиславца, 7, офис 172

<https://lanaestet.relax.by/>

Телефон: +375 29 857 68 33

Дата 02.02.2022