

Иностранное общество
с ограниченной ответственностью
«Независимая лаборатория
ИНВИТРО»

ПРИКАЗ

09.07.2018 № 95

г. Минск

О проведении рекламной акции
«Выгодное время»

С целью стимулирования спроса на медицинские услуги и увеличения объема продаж ИООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО» (далее – Общество)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести рекламную акцию «Выгодное время» (далее – Акция).
2. Утвердить Правила проведения Акции согласно приложению к настоящему Приказу.
3. Установить сроки проведения Акции с 23.07.2018 по 31.12.2018 включительно.
4. Довести информацию о периоде действия и правилах проведения Акции до сведения отделений медицинского обслуживания Общества во всех городах присутствия в срок до 13.07.2018. Ответственный – специалист по маркетингу А.А.Гончарик.
5. Обеспечить размещение соответствующей информации о правилах Акции в отделениях медицинского обслуживания Общества в городах её проведения, а также на странице в сети Интернет по адресу www.invitro.by. Ответственный – специалист по маркетингу А.А.Гончарик.

Приложение: Правила проведения рекламной акции «Выгодное время» на 7 л.
в 1 экз.

Заместитель директора

В.С.Шиянов


Специалист по маркетингу


А.А.Гончарик

09.07.2018

С приказом ознакомлен:

А.А.Гончарик


09.07.2018

ПРАВИЛА
проведения рекламной акции
«Выгодное время» (далее – Правила)

Настоящие Правила определяют порядок проведения рекламной акции «Выгодное время» (далее – Акция), проводимой в целях стимулирования спроса на медицинские услуги и увеличения объема продаж услуг ИООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО» (далее – Компания).

1. Организатор Акции.

Наименование организации	Иностранное общество с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО»
Юридический адрес	ул. Брилевская, 27, 220039, г. Минск, Республика Беларусь
Почтовый адрес	ул. Брилевская, 27, 220039, г. Минск, Республика Беларусь
УНП	191121513
ОКПО	378706295000
Расчетный счет	BY17 ALFA 3012 2086 0600 5027 0000 в ЗАО «Альфа-Банк», г. Минск, ул. Сурганова, 43-47, БИК ALFABY2X
Исполняющий обязанности директора	Рыженкова Анна Иосифовна

2. Наименование Акции.

Акция именуется «Выгодное время».

3. Территория проведения Акции.

Акция проводится на территории Республики Беларусь в отделениях медицинского обслуживания компании ИНВИТРО (далее – ОМО «ИНВИТРО»), оказывающим медицинские услуги населению под товарным знаком ИНВИТРО® и INVITRO® на основании лицензии на соответствующий вид медицинской деятельности, расположенных по адресам:

- 3.1. г. Минск, ул. Е.Полоцкой, 1-113;
- 3.2. г. Минск, ул. Есенина, 36, пом. 1Н;
- 3.3. г. Минск, ул. Кунцевщина, 27-122, пом. 4;
- 3.4. г. Минск, ул. Независимости, 181-1Н;
- 3.5. г. Минск, ул. Скрыганова, 4Б, пом. 488;
- 3.6. г. Минск, ул. Партизанский, 107, пом. 11;
- 3.7. г. Минск, ул. Рокоссовского, 5/1-190;
- 3.8. г. Минск, ул. Сухаревская, 46-299

- 3.9. г. Минск, Игуменский тракт, 16Б-3;
- 3.10. г. Минск, пр-т. Победителей, 127-272;
- 3.11. г. Минск, ул. Сурганова, 88, пом. 9;
- 3.12. г. Минск, пр-т имени Газеты Звезда, 23-145;
- 3.13. Брестская обл., г. Барановичи, ул. Ленина, 6-3;
- 3.14. Витебская обл., г. Орша, ул. Ивана Черняховского, 7а-2;
- 3.15. Минская обл., г. Солигорск, б-р. Шахтеров, 34, 2 этаж;
- 3.16. Брестская обл., г. Брест, ул. Куйбышева, 9-2;
- 3.17. Брестская обл., г. Брест, ул. Суворова, 63-76;
- 3.18. Минская обл., г. Слуцк, ул. М. Богдановича, 3-3;
- 3.19. Гродненская обл., г. Лида, б-р Князя Гедимины, 12-1;
- 3.20. Витебская обл., г. Витебск, ул. Коммунистическая, 23-25;
- 3.21. Витебская обл., г. Витебск, пр-т Московский, 103-183;
- 3.22. Брестская обл., г. Пинск, ул. Первомайская, 22А;
- 3.23. Брестская обл., г. Кобрин, ул. Пушкина, 2-2;
- 3.24. Минская обл., г. Борисов, пр-т Революции, 52/1;
- 3.25. Минская обл., г. Молодечно, ул. Великий Гостинец, 72, пом. 65 (№ 65-5, 65-6), 66;
- 3.26. Гродненская обл., г. Гродно, ул. Пушкина, 35-71;
- 3.27. Гродненская обл., г. Гродно, ул. Великая Ольшанка, 17-3;
- 3.28. Витебская обл., г. Полоцк, ул. Пушкина, 20-7;
- 3.29. Витебская обл., г. Новополоцк, ул. Молодежная, 205-57 (к.1-11);
- 3.30. Гродненская обл., г. Волковыск, ул. Горбатова, 24а, пом.10-12,14-18;
- 3.31. партнер Компании: ООО «Медико-диагностический центр «РОСМЕД», г. Гродно, ул. Свердлова, 16;
- 3.32. партнер Компании: ООО «Амадей клиник» г. Гомель, пр-т. Победы, 8-55.

4. Сроки проведения Акции и режим работы ОМО «ИНВИТРО».

- 4.1. Начало Акции: 23.07.2018.
- 4.2. Окончание Акции: 31.12.2018 включительно.
- 4.3. Организатор оставляет за собой право изменения сроков проведения Акции, о чём Участник Акции будет информирован дополнительно согласно пункту 6 настоящих Правил.
- 4.4. Режим работы ОМО «ИНВИТРО» можно узнать на сайте www.invitro.by или по телефонам справочной службы компании: 8 (017) 222-21-31 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь), 8 (801) 100-41-41, а также по короткому номеру: *5005 (для абонентов velcom, life:), МТС).

5. Участники Акции.

В Акции могут принять участие совершеннолетние дееспособные физические лица (в т.ч. несовершеннолетние и (или) недееспособные лица с обязательным присутствием своих законных представителей или с их согласия, полученного в установленной форме в соответствии с законодательством Республики Беларусь), граждане Республики Беларусь, а также иностранные

граждане и лица без гражданства, проживающие на территории Республики Беларусь в период проведения Акции, добровольно изъявившие желание участия в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в пункте 7 настоящих Правил, являющиеся участниками Программы «ИНВИТРО бонус», за исключением лиц, имеющих статус участника «VIP» в Программе «ИНВИТРО бонус».

Пациент – физическое лицо, получающее медицинские и сопутствующие услуги, являющееся источником биологического материала для оказания медицинских услуг. Пациент может выступать в роли Участника Акции, в порядке, указанном в п. 7 настоящих Правил.

Законный представитель – родители, усыновители (удочерители), опекун, попечитель, а также организация, на попечении которой находится пациент.

6. Порядок и способ информирования Участников Акции об условиях и сроках её проведения.

6.1. Участники Акции информируются об условиях и сроках проведения Акции через следующие источники:

6.1.1. Краткие условия Акции размещаются на информационных стендах в ОМО «ИНВИТРО» по адресам, указанным в пункте 3 настоящих Правил;

6.1.2. Подробные разъяснения по условиям Акции можно получить у администраторов ОМО «ИНВИТРО» в местах проведения Акции;

6.1.3. По телефонам справочной службы ИНВИТРО: 8 (017) 222-21-31 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь), 8 (801) 100-41-41, а также по короткому номеру: *5005 (для абонентов velcom, life:), МТС), а также на странице ИНВИТРО сети Интернет по адресу www.invitro.by;

6.1.4. В случае досрочного прекращения Акции информация об этом будет опубликована Организатором Акции на сайте www.invitro.by.

7. Порядок участия в Акции.

7.1. Для участия в Акции необходимо обратиться в ОМО «ИНВИТРО», указанные в пункте 3 настоящих Правил.

7.1.1. Участнику Акции при обращении в ОМО «ИНВИТРО» и заказе медицинских услуг по лабораторной диагностике в будни (с понедельника по пятницу включительно) с 14 ч. 00 мин. до 17 ч. 00 мин. в период действия настоящей Акции, в зависимости от статуса Участника Акции в Программе «ИНВИТРО бонус», к стандартному размеру привилегии начисляются на бонусный счёт дополнительные бонусные баллы, согласно Таблице № 1. Данные дополнительные бонусные баллы Участник Акции может использовать только в течение 6 (шести) месяцев с даты начисления указанных баллов на его бонусный счет в соответствии с правилами Программы «ИНВИТРО бонус».

7.1.2. Общий размер привилегий, который включает в себя стандартные и дополнительные бонусные баллы, начисляемые в рамках проведения настоящей Акции, отражен в нижеуказанной Таблице № 1 (столбец 4).

Таблица № 1:

№ п/п	Статус	Стандартный размер Привилегии	Общая сумма Бонусов, начисляемых Участнику Акции, при заказе и оплате медицинских услуг в будни (с понедельника по пятницу включительно) с 14 ч. 00 мин. до 17 ч. 00 мин. в период проведения Акции
1	2	3	4
1.	Стандарт	4%	8%
2.	Серебряный	6%	12%
3.	Золотой	8%	16%
4.	Социальный	10%	20%

7.2. Пройти регистрацию, в порядке, определенном п. 7.4. настоящих Правил, и сделать единовременный заказ лабораторных исследований.

7.3. Стоимость услуг ультразвуковой диагностики, услуг по экспресс перемещению в лабораторию, взятию биологического материала, стоимость иных лабораторных исследований, не поименованных в пункте 7.3 настоящих Правил, оплачиваются Участником Акции в полном размере согласно ценам, указанным в утвержденном Прейскуранте ОМО «ИНВИТРО» на дату обращения пациента.

7.4. Регистрация Участников Акции проводится в ОМО «ИНВИТРО», указанных в пункте 3 настоящих Правил, непосредственно в день их обращения путем внесения персональных данных: фамилии, имени, отчества в электронную систему, осуществляющую учет заказов медицинских услуг в Компании.

7.5. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к лабораторным исследованиям (далее «Порядок подготовки»), указанные на сайте www.invitro.by в разделах: «Пациентам» – «Подготовка к анализам» и «Анализы и цены». Указанную информацию также можно получить по телефонам справочной службы ИНВИТРО: 8 (017) 222-21-31 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь), 8 (801) 100-41-41, а также по короткому номеру: *5005 (для абонентов velcom, life:), МТС).

Несоблюдение Порядка подготовки может повлиять на результаты исследования биологического материала Участников Акции.

7.6. Срок выполнения лабораторных исследований для Участников Акции указывается администратором в карточке с индивидуальным номером заказа (далее – ИНЗ) при оформлении заказа. Указанный срок не включает в себя день непосредственного взятия биологического материала в ОМО «ИНВИТРО».

7.7. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты лабораторных исследований (анализов), в порядке, указанном в пункте 8 настоящих Правил.

8. Порядок получения результатов лабораторных исследований.

8.1. Получить результаты лабораторных исследований (анализов) можно по телефонам справочной службы ИНВИТРО: 8 (017) 222-21-31 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь), 8 (801) 100-41-41, а также по короткому номеру: *5005 (для абонентов velcom, life:), МТС),

назвав оператору фамилию, имя, отчество, ИНЗ и кодовое слово, указанное Участником Акции при регистрации заказа в ОМО «ИНВИТРО».

8.2. Получить результаты лабораторных исследований можно также одним из нижеуказанных способов, по предварительной заявке, указанной Участником Акции сотрудникам ОМО «ИНВИТРО» при регистрации заказа:

8.2.1. в ОМО «ИНВИТРО», указанных в пункте 3 настоящих Правил;

8.2.2. по адресу электронной почты, указанной Участником Акции. В этом случае результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СКДР) без участия пациента с момента полного лабораторного исследования, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажных бланков с результатами лабораторных исследований.

Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100% гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СКДР, Организатор Акции гарантирует надежность доставки сообщения Участнику Акции с вероятностью 97% в случае, если Участник последует приведенным ниже рекомендациям:

- интернет-домены, которым принадлежат адреса, не входят в "черные списки" (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;
- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции разрешает принимать сообщения из интернет-домена www.invitro.by;
- почтовые ящики не были переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;
- почтовые ящики настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

8.2.3. В «Личном кабинете» на сайте www.invitro.by.

«Личный кабинет» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследований), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции.

Для получения результатов лабораторных исследований необходимо на сайте www.invitro.by, в разделе «Личный кабинет» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника Акции (пациента). Для просмотра результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» (при отсутствии регистрации в Личном кабинете Участника Акции) необходимо ввести 9-значный код ИНЗ, который напечатан на чеке, либо прописан администратором ОМО «ИНВИТРО» на специальной карточке. Код ИНЗ также

приходит по СМС-сообщению, в случае, если Участник Акции предоставил номер мобильного телефона при заказе исследований в ОМО «ИНВИТРО». Если код ИНЗ не известен, но указано кодовое слово при заказе исследований – Участник Акции вправе позвонить по телефонам справочной службы ИНВИТРО: 8 (801) 100-41-41, 8 (017) 222-21-31 (звонок бесплатный со всех стационарных телефонов Республики Беларусь) и получить код ИНЗ, назвав кодовое слово. В случае, если Участник акции (пациент) уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов исследований, в «Личном кабинете» пациенту необходимо ввести свой E-mail или телефон, а также пароль, который Участник Акции (пациент) устанавливает самостоятельно.

8.3. Организатор Акции не несёт ответственность в случае отправки результатов лабораторных исследований:

8.3.1. по некорректному адресу электронной почты, указанному непосредственно Участником Акции в момент регистрации заказа в ОМО «ИНВИТРО».

8.3.2. не Участнику Акции, пациенту, иному лицу, вследствие неправильной регистрации фамилии, имени, отчества Участника Акции, адреса электронной почты, либо неполной информации об адресате (Участнике Акции).

9. Дополнительные условия.

9.1. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент стоимости лабораторных исследований и стоимости взятия биоматериала для указанных в Акции исследований.

9.2. Организатор Акции не несёт ответственность за работу Интернет-ресурсов, используемых при отправке Участникам Акции результатов лабораторных исследований (анализов).

9.3. Организатор Акции не несёт ответственность за достоверность результатов лабораторных исследований в случае нарушения Участником Акции порядка подготовки к данному лабораторному исследованию, указанному на сайте www.invitro.by в разделах: «Пациентам» – «Подготовка к анализам» и «Анализы и цены».

9.4. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае, если данный Участник находится в состоянии алкогольного опьянения либо в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ и (или) причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников Организатора Акции.

9.5. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

9.6. Акция является рекламной кампанией ИООО «Независимая лаборатория ИНВИТРО», направленной на стимулирование продаж медицинских услуг Организатора Акции.

9.7. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами и условиями ее проведения.

9.8. Обновленная информация об условиях проведения Акции будет своевременно размещаться Организатором Акции на сайте www.invitro.by.

9.9. В случае досрочного прекращения проведения Акции, сообщение об этом будет опубликовано Организатором Акции на сайте www.invitro.by.

Специалист по маркетингу



А.А. Гончарик