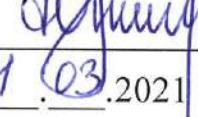


УТВЕРЖДАЮ

Директор Общества

 Ю.В.Гуляева
31.03.2021

**ПОЛОЖЕНИЕ
о реализации подарочных сертификатов**

**Владелец документа:
Отдел продвижения и рекламы**

 synovo	Иностранные общество с ограниченной ответственностью «Синэво» Положение о реализации подарочных сертификатов	ЛА № 8
---	---	--------

ГЛАВА 1 ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

В настоящем Положении используются термины и определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З "О защите прав потребителей", а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935, а также следующие сокращения, термины и определения:

Общество – Иностранные общество с ограниченной ответственностью «Синэво».

Положение – Положение «О реализации подарочных сертификатов» иностранного общества с ограниченной ответственностью «Синэво».

Подарочный сертификат – документ, удостоверяющий право лица (лиц), предъявившего -(их) такой документ, на получение услуг и товаров Общества, на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе.

Срок действия подарочного сертификата – период времени, установленный в днях, месяцах, годах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого потребитель имеет право на получение услуг, приобретение товаров Общества на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в подарочном сертификате.

Пункт – пункт по оказанию медицинских услуг Общества.

Штрих-код подарочного сертификата – графическая информация, наносимая на поверхность подарочного сертификата, предоставляющая возможность считывания ее техническими средствами и указывающая на порядковый номер подарочного сертификата, присвоенного согласно базе реализации подарочных сертификатов.

База реализации подарочных сертификатов – база программного обеспечения 1С, в которой фиксируются все реализованные подарочные сертификаты.

ГЛАВА 2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормами законодательства Республики Беларусь и регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на товары и услуги, реализуемые Обществом.

2. Положение вводится в целях формирования дополнительной лояльности постоянных и потенциальных клиентов, а также увеличения объемов продаж оказываемых услуг, реализуемых товаров.

3. Общество реализует подарочные сертификаты с указанием суммы денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право

 synevo	Иностранное общество с ограниченной ответственностью «Синэво» Положение о реализации подарочных сертификатов	ЛА № 8
---	---	---------------

получить товары и услуги Общества (номинальная цена подарочного сертификата). Номинальная цена реализуемых подарочных сертификатов устанавливается приказом директора Общества.

4. Общество реализует подарочные сертификаты сроком действия 1 (один) год с момента приобретения.

ГЛАВА 3

ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

5. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие Обществу номинальную цену подарочного сертификата.

6. Подарочные сертификаты реализуются во всех пунктах Общества.

7. При реализации подарочного сертификата потребителю должен быть выдан документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата, в котором указывается информация о реализации подарочного сертификата.

Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

8. Действие настоящего пункта не распространяется на подарочные сертификаты, полученные потребителем в качестве выигрышей, призов и подарков в рамках проведения рекламных и иных маркетинговых мероприятий, проводимых в целях стимулирования реализации услуг и товаров, а также при безвозмездной передаче подарочного сертификата.

ГЛАВА 4

ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

9. Подарочный сертификат не является именным, приобретатель вправе передать его любому лицу – держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу. С передачей подарочного сертификата переходят все права по нему.

10. Общество не проверяет обоснованность и законность передачи подарочного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

11. Держатель подарочного сертификата может его предъявить Обществу в течение срока его действия.

12. Информация, доводимая до потребителя на подарочном сертификате либо иным способом передаваемая потребителю вместе с сертификатом (в сопроводительных документах, кассовом чеке, на листке вкладыше и другое), должна содержать следующие сведения:

 synevo	Иностранные общество с ограниченной ответственностью «Синэво» Положение о реализации подарочных сертификатов	ЛА № 8
---	---	---------------

наименование (фирменное наименование), место нахождения, номер телефона Общества;

номер телефона для справок по вопросам оказания услуг, реализации товаров по подарочному сертификату;

наименование и место нахождения пунктов Общества, в которых потребитель имеет право на оказание услуги, приобретения товаров по подарочному сертификату, или ссылку на информационный источник, в котором содержится информация о пунктах Общества. Вместо наименования и места нахождения пунктов допускается указать наименование сети пунктов Общества, если потребитель может реализовать свое право на получение оказываемых Обществом услуг, приобретение товаров в любом объекте, входящем в названные сети;

наименование услуг, товаров, право на приобретение которых удостоверяется подарочным сертификатом;

номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить услуги, товары;

номер подарочного сертификата, который содержится в штрих-коде подарочного сертификата;

порядок и (или) условия оказания услуг, приобретения товаров по подарочным сертификатам, установленные Обществом, или ссылку на информационный источник, в котором содержатся указанные условия.

13. По требованию потребителя информация, размещение которой допускается в информационных источниках, должна быть предоставлена ему в письменной форме.

14. При получении потребителем услуг, приобретении товаров по подарочному сертификату, потребителю должен быть выдан документ, подтверждающий факт приобретения услуг, товаров.

15. Оплата разницы между номинальной ценой подарочного сертификата и ценой услуги, товара либо суммарной ценой услуг, товаров на момент передачи их потребителю по подарочному сертификату не осуществляется, и выдача сдачи по такому подарочному сертификату не производится.

Если общая стоимость услуг, товаров, получаемых потребителем по подарочному сертификату, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, Общество обязано обеспечить потребителю возможность получения услуг, товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. Если общая стоимость услуг (товаров), получаемых потребителем по подарочному сертификату, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, потребитель должен доплатить недостающую сумму.

 synevo	Иностранное общество с ограниченной ответственностью «Синэво» Положение о реализации подарочных сертификатов	ЛА № 8
---	---	---------------

16. История заказов в рамках подарочного сертификата хранится в базе реализации подарочных сертификатов Общества, в том числе дата приобретения подарочного сертификата.

17. Общество должно обеспечить оказание услуг, реализацию товаров потребителю, предъявившему подарочный сертификат, в течение срока действия подарочного сертификата.

18. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, Общество вправе отказать потребителю в оказании услуг, реализации товаров. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату потребителю не подлежат.

19. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

20. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату потребителю не подлежат.

21. После оказания услуг, получения товаров по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат сдается Обществу.

22. Макет подарочного сертификата в Приложении 1.

ГЛАВА 5

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

23. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

24. Настоящее Положение доводится до сведения потребителей путем его размещения в пунктах Общества.

25. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов Общества не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.

26. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. Общество имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях на сайте Общества в глобальной компьютерной сети Интернет. Изменения в Положение вносятся приказом директора Общества.

27. Общество не вправе устанавливать условия оказания услуг, реализации товаров по подарочным сертификатам, сокращающие сроки действия подарочных сертификатов, влияющие на возможность их использования в течение срока их действия, а также обуславливающие

 synevo	Иностранные общество с ограниченной ответственностью «Синэво» Положение о реализации подарочных сертификатов	ЛА № 8
---	---	---------------

получение потребителем услуг (товаров) совершением каких-либо действий (активация подарочного сертификата и другое).

28. Контроль за соблюдением настоящего Положения возлагается на главного бухгалтера, начальника отдела продвижения и рекламы.

Начальник отдела маркетинга



N.B. Золотарёва

Главный бухгалтер

 — О.А.Струк

30.03.2021

Начальник юридической службы

 О.С.Атрашевская

30.03.2021

УТВЕРЖДАЮ

Директор Общества



Ю.В.Гуляева
31.03.2022

Приложение № 1
 к Положению о реализации
 подарочных сертификатов
 от 31.03.2021г.

ДОПОЛНЕНИЕ В ПОЛОЖЕНИЕ О РЕАЛИЗАЦИИ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

1. Дополнить главу 4 Положения пунктом 20¹ следующего содержания:

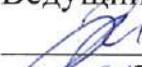
«20¹. Подарочные сертификаты возврату и/или обмену на денежные средства не подлежат».

2. Дополнение вступает в силу с момента утверждения и действует в течение срока действия Положения.

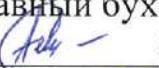
Начальник отдела
продвижения и рекламы



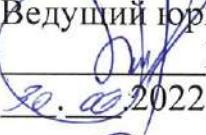
Н.В.Золотарёва

Ведущий специалист по маркетингу

 И.А.Кулакова

31.03.2022

Главный бухгалтер

 О.А.Струк

30.03.2022

Ведущий юрисконсульт

 Н.А.Рутковская

30.03.2022

Делопроизводитель

 Т.В.Борисенкова

30.03.2022