

УТВЕРЖДЕНО

Приказ

ООО «МЕДЭКС-МОГИЛЕВ»

от 18 марта 2026 г. № 23

**Положение
о Подарочных сертификатах
медицинского центра «А Клиника»**

опубликовано на сайте 23.03.2026

вступает в силу с момента опубликования

**ГЛАВА 1.
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение о подарочных сертификатах (далее – Положение) регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов (далее – сертификат) на медицинские услуги, оказываемые в медицинском центре «А Клиника» Общество с ограниченной ответственностью «МЕДЭКС-МОГИЛЕВ» (далее – Общество).

1.2. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935.

1.3. Сертификат предоставляет своему держателю право на получение медицинских услуг Общества согласно действующему прейскуранту цен на момент обращения на сумму, равную номиналу, указанному в подарочном сертификате.

1.4. Услуги по сертификату предоставляются по предварительной записи.

1.5. Сертификат содержит следующую информацию:

наименование, место нахождения, учетный номер плательщика, номер телефона Общества (как реализатора сертификатов и организации, осуществляющей оказание услуг по сертификату);

номер телефона для справок по вопросам оказания услуг по сертификату;

наименование и место нахождения объектов оказания услуг, в которых держатель имеет право на получение услуги по сертификату;

номинальную стоимость сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую обладатель сертификата имеет право получить услугу;

номер и дату реализации сертификата;

срок действия сертификата;

ссылку на сайт Общества в глобальной компьютерной сети Интернет,

где содержатся порядок и условия реализации услуг по подарочным сертификатам.

1.6. Настоящее Положение в электронном виде размещается на сайте Общества www.aclinica.by в глобальной компьютерной сети Интернет.

ГЛАВА 2. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ СЕРТИФИКАТА

2.1. Приобретателем сертификата может быть юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие Обществу его номинальную стоимость любыми доступными способами. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.2. Сертификат не может быть приобретен с использованием бонусных (скидочных) карт.

2.3. При реализации сертификата приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату.

ГЛАВА 3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ СЕРТИФИКАТА

3.1. Сертификат не является именованным, приобретатель вправе передать его любому лицу – держателю сертификата. После передачи держатель становится законным собственником сертификата, все права по такому сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу. С передачей подарочного сертификата переходят все права по нему.

Общество не проверяет обоснованность и законность передачи подарочного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

Общество исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего сертификат.

3.2. Держатель сертификата может его предъявить Обществу в течение срока его действия.

3.3. Держатель сертификата оплачивает стоимость оказанных услуг сертификатом.

3.3.1. Если стоимость оказанных услуг превысила номинальную стоимость сертификата, оплата разницы стоимости оказанной услуги должна быть оплачена держателем сертификата.

3.3.2. Если стоимость услуг, получаемых держателем по сертификату, окажется меньше номинальной цены сертификата, Общество обеспечивает держателю возможность получения услуг на оставшуюся сумму в течение срока действия сертификата. В случае, если услуги предоставляются в течение нескольких обращений, сертификат предъявляется при каждом посещении Общества и получении услуги.

Выдача сдачи по сертификату не производится.

3.4. После полного использования номинальной стоимости сертификата его оригинал остается в кассе Общества.

3.5. Возврат держателем подарочного сертификата и выплата его номинальной стоимости не производится.

3.6. В случаях утраты, кражи, порчи сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене сертификата, возврату держателю не подлежат.

3.7. При получении держателем услуг по сертификату выдается документ, подтверждающий факт получения услуги (акт приема-передачи оказанных услуг).

3.8. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких сертификатов допускается их суммирование.

ГЛАВА 4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Общество обеспечивает информирование покупателей о реализуемых сертификатах путем доведения информации через средства массовой информации, на сайте Общества в глобальной компьютерной сети Интернет, с помощью рекламных буклетов, растяжек, информационных листов и иным способом, не противоречащим законодательству.

4.2. Приобретение сертификата свидетельствует о согласии держателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения сертификатов не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателей или держателей сертификатов.

4.3. Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, Общество вправе отказать держателю в передаче товаров.

При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

Держатель сертификата в целях его использования должен обратиться в Общество за оказанием услуг и записаться на услуги до истечения срока действия сертификата. Вместе с тем Общество допускает, что оказание услуг по сертификату может завершиться после срока действия сертификата, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней после срока истечения сертификата.

4.4. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. Общество имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом держатели сертификатов уведомляются об изменениях на сайте Общества в глобальной компьютерной сети Интернет.

4.5. Настоящее Положение вступает в силу с момента опубликования его на сайте Общества www.aclinica.by.